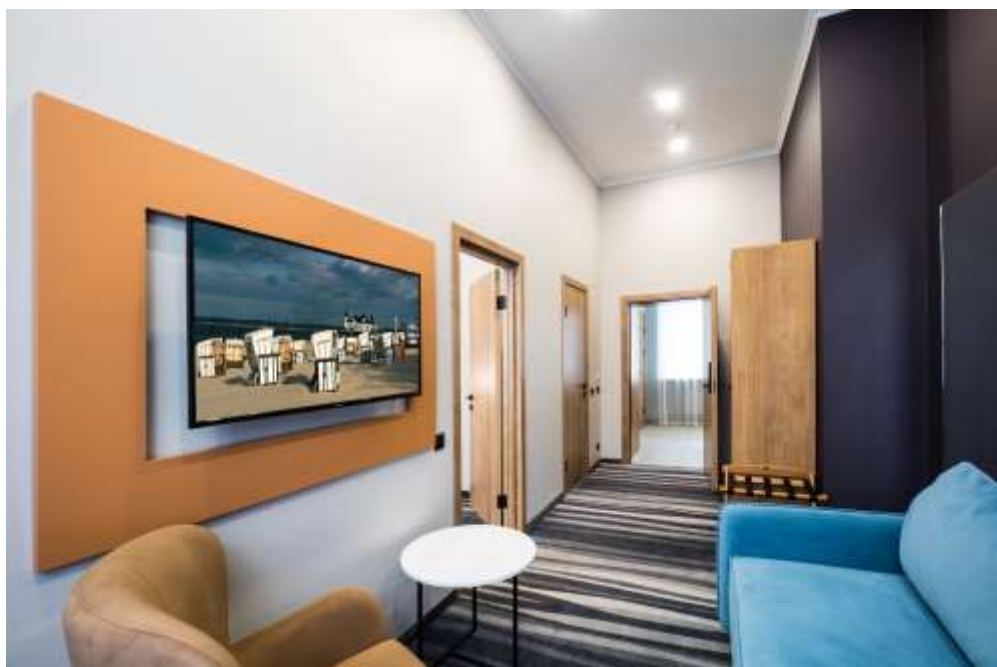


ГОСТИНИЦА «Золотая бухта»



■ г. Калининград

МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС В ГОСТИНИЦЕ «ЗОЛОТАЯ БУХТА» !

Для Вашего удобства предлагаем ознакомиться с полезной информацией о пребывании в нашей гостинице.

Если у Вас возникнут вопросы, обращайтесь к сотрудникам Службы приема и размещения.

Мы стремимся создать все условия, чтобы Ваш отдых был комфортным.

Искренне надеемся, что доброжелательная атмосфера, уютные номера, радушие и гостеприимство нашей Гостиницы останутся с Вами теплыми воспоминаниями и желанием вернуться вновь.

Желаем Вам интересных встреч и приятных впечатлений в Городе !

Команда Гостиницы « Золотая бухта »



**К ВАШИМ УСЛУГАМ
КРУГЛОСУТОЧНО ПО ТЕЛЕФОНУ
СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ**

 **110**

АПТЕКА

Ближайшая круглосуточная аптека расположена по адресу ул. Багратиона 112 (500м)

БАНКОМАТ

Ближайший банкомат Сбербанк находится

ул., Багратиона 58-64 (500 м), круглосуточно

БАГАЖ

Вы можете оставить свой багаж в камере хранения, обратившись в службу приема и размещения

БИЗНЕС-УСЛУГИ

Вы можете сделать копию или распечатать документы в службе приема и размещения.

БУДИЛЬНИК

Вы можете заказать услугу «будильник», обратившись в службу приема и размещения.

ВОДА

На каждом этаже установлен пурифайер.

ВРЕМЯ ВЫЕЗДА/ РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

Расчетный час в гостинице 12:00.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА

Заселение в гостиницу осуществляется с 14:00.

ВЫЗОВ ВРАЧА

Если Вам необходима медицинская помощь, позвоните по телефону 110 в службу приема и размещения .

ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Узнать всю информацию о достопримечательностях можно, обратившись в службу приема и размещения.

Дополнительны платные услуги

Дополнительное спальное место

Стирка белья(одна загрузка без глажки не более 5 кг)

Пользование халатом махровым

Мелкий ремонт одежды (1 ед.)

Дополнительная смена белья (1 комп.)

ЗАВТРАК

С 07:00 до 11:00 завтрак проходит в кафе гостиницы на 1 этаже, а также Вы можете заказать завтрак с собой, обратившись в кафе по номеру **телефона 160.**

ИНТЕРНЕТ

На всей территории гостиницы Вы можете подключиться беспроводной сети Интернет. Для этого ...

* Найдите Wi-Fi сеть

*Наберите в вашем браузере cowifi.ru

*Вы увидите страницу приветствия

*GUEST(первый в вашем списке)

*Авторизуйте свое устройство с помощью бесплатного звонка

Если Вы регистрируете в Wi-Fi сети телефон – нажмите на поле с номером для его автонабора.

Если Вы используете планшет или ноутбук –позвоните на указанный номер с сотового телефона .

Система автоматически сбросит ваш вызов – Вы зарегистрированы!

Теперь нажмите на кнопку «Интернет» - устройство подключено к сети!

КАФЕ

Расположено на 1 этаже гостиницы. Часы работы: 7:00-21:00.

КОНДИЦИОНЕР

Если Ваш номер оборудован кондиционером, для регулировки температуры воспользуйтесь пультом. Использование кондиционера в зимнее время невозможно.

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ Принимаются карты, выпущенные на территории Российской Федерации: MasterCard, VISA, Maestro, МИР, Union Pay

КУРЕНИЕ

Курение на всей территории гостиницы запрещено. Постановление № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. В случае обнаружения признаков курения в Вашем номере на Ваш счет будет начислена стоимость генеральной уборки, включая озонирование помещения 10 000,00 руб.

И-К

МАГАЗИН

Ближайший гипермаркет находится по адресу ул. площадь Калинина 28 , время работы 08:00 - 22:00.

МЕРОПРИЯТИЯ/БИЛЕТЫ

Вы можете узнать актуальную афишу мероприятий, обратившись в службу приема и размещения.

ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Отчетный документы Вы можете получить в службе приема и размещения по доверенности.

ПАРКОВКА

Зона свободной неохраняемой парковки расположена во дворе здания гостиницы.

ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД

Выезд из номера после расчетного часа 12:00 местного времени возможен при наличии свободных номеров и за дополнительную плату. Более подробную информацию можно получить у сотрудника службы приема и размещения.

П-М

ПРОДЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ

При желании продлить срок проживания, Вам необходимо сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12.00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при наличии свободных номеров.

ПРОПАЖА И НАХОДКА

Подробную информацию о забытых, оставленных вещах можно получить у сотрудника службы приема и размещения.

РАННИЙ ЗАЕЗД

Заезд в номер до 14:00 местного времени возможен при наличии свободных номеров и оплачивается отдельно. Более подробную информацию Вы можете получить у сотрудника службы приема и размещения.

САЙТ ГОСТИНИЦЫ

www.z-buhta-slavhotels.ru

ЭКСКУРСИИ

Вы можете заказать увлекательную экскурсию, обратившись в службу приема и размещения

СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Работает круглосуточно и доступна по внутреннему номеру 110 или по телефону +7 (4012) 645 777

ТАКСИ

Вы можете воспользоваться услугой такси, обратившись в службу приема и размещения

ТЕЛЕФОН

Ваш номер оснащен телефонным аппаратом. Для звонка в другой номер наберите номер комнаты. Для звонка на городской местный номер наберите 9 , затем не дожидаясь гудка наберите городской номер.

УБОРКА НОМЕРА

Вы можете заказать дополнительную уборку, обратившись в службу приема и размещения. Согласно стандартам уборки гостиниц категории 3 звезды, смена белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня .

УТЮГ

На 1 этаже расположена гладильная доска, где можно воспользоваться принадлежностями для глажки.

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в «Гостиница «Золотая бухта» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее по тексту - Гостиница).

1. Просим Вас соблюдать настоящие правила проживания, а также правила противопожарной безопасности в Гостинице.
2. Гостиница предназначена для временного проживанияGuests на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.
3. Режим работы гостиницы — круглосуточный.
4. Расчётный час (время выезда из гостиницы) - 12:00 по местному времени.
5. ЗаселениеGuests в гостиницу осуществляется с 14.00 часов дня по местному времени.
6. Если Гость отказывается от размещения до дня заезда, ему возвращается полная оплата.

Заселение Гостя в гостиницу осуществляется:

а) при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:

- * паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- * паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- * паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ;

* временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

* документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

* российского национального водительского удостоверения;

* паспорта иностранного гражданина либо иного документа, федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

* документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

* разрешения на временное проживание лица без гражданства;

* вида на жительство лица без гражданства;

* временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации

* миграционная карта, виза, действительные на период проживания в гостинице (в соответствии с требованиями миграционного законодательства).

б) при представлении сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией;

в) с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Для Гостиниц с номерным фондом более 50 номеров обеспечение возможности заселения через многофункциональный сервис обмена информацией является обязательным с 1 сентября 2026 г.

Заселение несовершеннолетних граждан Российской Федерации:

- несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина или сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина, представленных посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

* В случае использования исполнителем мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение в средство размещения осуществляется с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданина;

- несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.
- В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним гражданином родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего гражданина в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представленных посредством многофункционального сервиса обмена информацией, при условии представления согласия.
- В случае использования исполнителем мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним гражданином родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) - при условии представления согласия."

- В случае если сотрудниками гостиницы будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные указанными лицами –гостиница вправе отказать Гостю в заселении в гостиницу.

7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице. Гостиница обязана ожидать Гостя до времени выезда (расчётного часа) дня, следующего за днём запланированного заезда.

Если Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) отказывается от размещения до дня заезда, ему возвращается полная оплата.

При несвоевременном уведомлении об отказе, опоздании или незаезде с Гостя взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

8. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с миграционным законодательством Российской Федерации.

9. Плата за проживание и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в Гостиницу производится только после внесения предоплаты за предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде Гостя. При осуществлении расчетов с Гостем Гостиница выдает потребителю кассовый чек.

10. Дети до исполнения трёх лет проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Ребенку может быть предоставлена детская кровать.

11. В гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток – с Гостя взимается плата за сутки.

12. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) в случае наличия свободных номеров и последующим проживанием в Гостинице не менее суток плата за номер (место в номере) взимается следующим образом:

- если период от времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет не более 12 часов, т.е. при заселении с 02 час. 00 мин. и позже, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за половину суток;
- если период времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет более 12 часов, т.е. при заселении с 01 час. 59 мин. и ранее, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за полные сутки проживания.
- если период времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет более 12 часов, т.е. при заселении с 01 час. 59 мин. и ранее, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за полные сутки проживания.

В случае, если Гость задерживается в гостинице (поздний выезд), с него взимается плата в следующем порядке:

- С 12:00 до 18:00 - 50 % от стоимости проживания за сутки;
- После 18:00 - 100 % от стоимости проживания за сутки;

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если:

- * поздний выезд не был подтвержден Гостиницей при бронировании;
- * в Гостинице отсутствуют свободные номера. Продление проживания в гостинице осуществляется в Службе приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в Службу приема и размещения о своём намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчётного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания.

Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период, и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

13. Гостям предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

-  пробудка к определенному времени;
-  доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
-  пользование тонометром;
-  вызов скорой медицинской помощи;
- + доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги.

14. При выезде из Гостиницы карту-ключ или ключ от номера Гость обязан сдавать в службу приема и размещения.

15. По просьбе Гостя и по разрешению администратора Гостиницы в номере могут находиться приглашенные Гостем посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. Пропуск на вход посетителя в гостиницу должен быть оформлен у дежурного администратора при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя не позднее 22.00 часов. В случае задержки посетителей в номере гостя после 23:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных гостиницей данным лицам

16. Запрещается курить в гостинице. В случае если Гостиницей будет установлен факт курения Гостем в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. Факт курения в номере подтверждается актом, составленным сотрудниками Гостиницы в составе утвержденной комиссии, в присутствии Гостя. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

18. Гость обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
- соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба);

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

19. В Гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах Гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой Гостей, проживающих в Гостинице.

20. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

21. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить в службу приема и размещения по тел.: 8 (4012) 645 777 или из номера набрав 110;

21. Условия режима смены белья: 1 раз в три дня (в соответствии с классификацией по звёздности);

22. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы.

23. Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ за нанесение материального ущерба имуществу гостиницы в размере, установленном прејскурантом, утвержденным в гостинице на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из гостиницы.

24. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

25. Администрация Гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

26. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Гостиницы.

27. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, которым предоставляются услуги, в том числе и по договорам, заключенным с юридическими лицами (корпоративные клиенты) в той части, в которой не противоречат условиям заключенных договоров.

28. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ от 02.06.2026 № 674) и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

29. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, кипятилниками, кофеварками, электроплитами и пр.), не зажигайте свечи;
- Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, светильники, ноутбуки и пр., уходя из номера, выключайте их из электророзетки;
- Использование Ваших личных электрических приборов, не являющихся гостиничным оборудованием, не допускается без предварительного согласования с администрацией гостиницы;
- Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы, бра предметами из легковоспламеняющихся материалов (полотенцем, вещами и т.д.);
- Курить в гостинице категорически запрещается;
- Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с вашего этажа для эвакуации в случае пожара;
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся по тел.110 или с мобильного +7(4012)645 777; служба спасения 112
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся по телефону 110; или с мобильного +7(4012)645 777; служба спасения 112 .
- Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);
- Запрещается пользоваться лифтом при эвакуации.

Если Вы не можете покинуть комнату:

- Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- Заполните ванну водой;
- Сообщите по телефону 110 ; или с мобильного 112 о Вашем месте нахождения;
- Во избежание отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- В случае проникновения дыма в Ваш номер, защитите Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- Проверьте, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из гостиницы, действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Самое важное:

Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

В состав Гостиничного комплекса входит 20 гостиниц различных категорий в 16 городах России с общим номерным фондом около 1 800 номеров. Филиалы имеют индивидуальные названия, но объединены под общим брендом "Славянка". Единое управление позволяет обеспечивать стандарты сервиса во всех средствах размещения.

Многие гостиницы тесно связаны с историей страны и российской армии. Московские гостиницы «Славянка», «Багратион», «Лефортово», самарская «Волна» - это не только замечательные архитектурные памятники, но и места, где жили выдающиеся личности, формировавшие летопись дореволюционного и советского периода. Для нас важно сохранить историческое наследие этих объектов.

Также мы стремимся следовать современным требованиям рынка, инвестируя в реновацию гостиниц и обновление номерного фонда.

Миссия компании - соблюдение лучших традиций гостеприимства при профессиональном подходе к управлению средствами размещения.

Славянка	Москва, Суворовская пл., 2, с. 3
Багратион	Москва, Сеченовский пер., 7а
Лефортово	Москва, 1-ый Краснокурсантский проезд, 1/4
Сокол	Москва, Чапаевский пер., 12

Софрино	Московская обл., Пушкинский р-н, Софрино-1
Орбита	Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, 4
Маяк	Калининград, ул. Солдатская, 2
Золотая бухта (Калининград)	Калининград, ул. Богдана Хмельницкого, 53
Золотая бухта (Светлогорск)	Калининградская обл., Светлогорск, ул. Пушкина, 6
Золотой якорь	Калининградская обл., Балтийск, Морской бул., 6
Урал	Екатеринбург, ул. Мичурина, 57
Гвардейская	Казань, ул. Гвардейская, 35
Звезда	Ростов-на-Дону, Соборный пер., 104
Волна	Самара, ул. Алексея Толстого, 35
Знаменск	Астраханская обл., Знаменск, Проспект 9 Мая, 2
Чита	Чита, ул. Бутина, 31
Чайка	Хабаровск, ул. Георгиевская, 29
Жемчужина	Владивосток, ул. Бестужева, 29
Юг	Краснодар, ул. Кореновская, 51



г. Калининград
ул. Богдана Хмельницкого д.53
+ 7 (4012) 645 777

ZBReception@slavhotels.ru
Сайт [www. z-buhta-slavhotels.ru](http://www.z-buhta-slavhotels.ru)

QR